

Consumer Confidence Report 2020

**2020 수돗물
품질 보고서**



사 천 시

◆ 차 례 ◆

인사말 	1
수돗물 생산과정 	2
곤명정수장 일반현황 	3
우리집에 공급되는 수돗물의 수질은? 	4
사천시 소규모수도시설 	9
수돗물 용어에 대한 이해 	13
수돗물은 어떻게 마셔야 좋을까요? 	14
알아두면 좋아요 	15
물 절약!! 작은 것부터 실천해요 	16
수돗물 관련 연락처 	17

| 인사말 |

안전하고 깨끗한 수돗물 공급을 위하여 최선을 다하겠습니다.

저희 사천시(상하수도사업소)에서는 시민이 안심하고 마실 수 있는 맑고 깨끗한 수돗물 공급을 최우선으로 하여 모든 직원이 한마음으로 노력하고 있습니다.

우리 시는 지방상수도 운영효율화를 위하여 2005. 12. 1부터 지방상수도를 물 관리 전문기관인 한국수자원공사 경남서부권지사 사천통합수도센터에 위탁 운영하여 서비스의 질을 높이고, 진양호 호소수를 곤명정수장과 한국수자원 공사의 광역정수장에서 정수 처리하여 안전한 수돗물 공급에 최선을 다하고 있습니다. 또한 수돗물이 공급되지 않고 있는 지역은 소규모 수도시설을 이용하고 있습니다.

앞으로도 시민으로부터 신뢰받는 안전하고 깨끗한 고품질의 수돗물 공급을 위해 노력을 아끼지 않을 것을 약속드립니다. 감사합니다.

사천시 상하수도사업소

| 수돗물 생산과정 |

우리가 마시는 수돗물은 이렇게 만들어 집니다.



우리가 마시는 수돗물은 진양호의 물을 취수하여 그림과 같이 복잡하고 과학적인 정수처리공정을 거쳐 안전하고 깨끗한 물로 태어납니다.

- 취수장 : 수돗물로 사용될 원수를 끌어들이어 정수장으로 보냅니다.
- 착수정 : 취수장에서 들어오는 물의 흐름을 안정시키고 수량을 조절합니다.
- 혼화지 : 물속에 넣은 약품과 물이 잘 섞이도록 합니다
- 응집지 : 약품과 탁질이 엉겨 붙게 하여 미세한 입자를 큰 덩어리로 뭉치게 합니다.
- 침전지 : 응집지에서 크게 형성된 덩어리를 가리얇혀 맑은 윗물은 여과지로 보내고 가리얇은 덩어리는 재활용하게 됩니다.
- 여과지 : 모래, 자갈층을 통과시켜 물속에 남아있던 작은 입자까지 제거하여 줍니다.
- 소독 : 여과된 깨끗한 물에 소량의 염소를 넣어 물속의 각종 세균을 소독합니다.
- 정수지 : 여과지를 통과하여 염소소독을 거친 깨끗한 물을 저장합니다.
- 송수관 : 송수관을 통하여 정수지에서 배수지까지 수돗물을 이동합니다.
- 배수지 : 정수지에서 보낸 물을 각 가정으로 보내기 전까지 저장하는 중간 탱크로, 이 배수지를 통해 깨끗한 수돗물이 마침내 우리 곁으로 오게 됩니다.

| 곤명정수장 일반현황 |

곤명정수장에서 생산한 물은 곤명면과 곤양면 일부지역으로 공급되고 있으며, 그 외의 지역은 (광역)사천정수장에서 생산된 정수를 구입하여 각 배수지를 거쳐 가정으로 공급하고 있습니다. 그 외 수도시설이 없는 일부 지역에 대해서는 마을상수도 및 소규모 급수시설을 운영하여 양질의 물을 공급하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

□ 시설 현황

구 분	댐	취수장	정수장
개소수	1	1	1

□ 일반 현황

- 위 치 : 사천시 곤명면
- 시설용량 : 2,000m³/일
- 공 급 량 : 1,127m³/일(시설용량 대비 약 56%)
- 관로길이 : 22,935m
- 급수지역 : 곤명면

□ 2020 상수도 통계

(2020. 12. 31. 기준)

인구	급수인구	보급률(%)	급수전수
114,032	110,467	96.9	25,431

| 우리집에 공급되는 수돗물의 수질은? |

□ 원수 수질검사 결과

항 목	단위	기 준					원수 수질검사결과(2020년)		
		매우 좋음	좋음	약간 좋음	보통	나쁨	평균	최대	최소
수소이온농도 (pH)	-	6.5~8.5	6.5~8.5	6.5~8.5	6.5~8.5	6.0~8.5	6.9	7.3	6.6
화학적산소요구량 (COD)	mg/L	2이하	3이하	4이하	5이하	10이하	1.9	2.8	0.7
부유물질량(SS)	mg/L	1이하	5이하	5이하	15이하	쓰레기등이 떠 있지 아니할 것	7.0	23.4	1.8
용존산소량(DO)	mg/L	7.5이상	5.0이상	5.0이상	5.0이상	2.0이상	8.6	11.3	5.8
총대장균군수	/100mL	50이하	500이하	1,000이하	5,000이하	-	1424	4600	250

먹는 물 수질기준은 어떻게 정할까요?

수질기준 항목별로 성인이 매일 2ℓ씩 70년간 수돗물을 음용하는 경우 100만 명당 1명이 인체에 위해성을 일으킬 수 있는 농도를 기준으로 정한 것으로서, 사람의 건강을 충분히 고려한 안전한 수치입니다.

세계보건기구(WTO)가 정한 “음용수 수질 가이드라인”을 근간으로 하여 우리나라 실정에 맞게 “먹는 물 수질 기준”을 만들어 모든 음용수에 대해서 엄격히 적용하여 수질을 관리합니다.

우리나라 먹는물 수질기준은 미생물, 건강상 유해영향 유기물질, 건강상 유해영향 무기물질, 소독제 및 소독 부산물, 심미적 영향물질 등으로 크게 구분하여 총 58개 항목을 규정하고 있습니다.

2020년도 정수장 수질검사 결과

아래 수질검사 결과는 곤명정수장에서 정수된 물을 먹는 물 검사기관인 한국수자원공사 경남권 수질검사소에서 2020년 1월부터 2020년 12월까지 1년간 월 1회 이상 측정된 자료 (평균값, 최대값)입니다.

》 미생물에 관한 항목 : 4항목

검사항목	수질기준	곤명정수장		
		평균	최대	최소
일반세균	100CFU/ml이하	0	0	0
총대장균군	불검출/100ml	불검출	불검출	불검출
대장균	불검출/100ml	불검출	불검출	불검출
분원성대장균군	불검출/100ml	불검출	불검출	불검출

》 건강상 유해영향 무기물질에 관한 항목 : 11항목

검사항목	수질기준	곤명정수장		
		평균	최대	최소
납	0.05mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
불소	1.5mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
비소	0.05mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
세레늄	0.01mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
수은	0.001mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
시안	0.01mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
6가크롬	0.05mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
암모니아성질소	0.5mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
질산성질소	10mg/L 이하	1.1	2.2	0.6
카드뮴	0.005mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
보론	0.3mg/L 이하	불검출	불검출	불검출

》 건강상 유해영향 유기물질에 관한 항목 : 17항목

검사항목	수질기준	근명정수장		
		평균	최대	최소
페놀	0.005mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
다이아지논	0.02mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
파라티온	0.06mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
페니트로티온	0.04mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
카바릴	0.07mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
1,1,1-트리클로로에탄	0.1mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
테트라클로로에틸렌	0.01mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
트리클로로에틸렌	0.03mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
디클로로메탄	0.02mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
벤젠	0.01mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
톨루엔	0.7mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
에틸벤젠	0.3mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
크실렌	0.5mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
1,1-디클로로에틸렌	0.03mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
사염화탄소	0.002mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
1,2-디브로모-3-클로로프로판	0.003mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
1,4-다이옥산	0.05mg/L 이하	불검출	불검출	불검출

》 소독제 및 소독부산물질에 관한 항목 : 10항목

검사항목	수질기준	근명정수장		
		평균	최대	최소
유리잔류염소	4.0mg/L 이하	0.70	0.75	0.65
총트리할로메탄	0.1mg/L 이하	0.0176	0.0350	0.0110
클로로포름	0.08mg/L 이하	0.0138	0.0280	0.0080
디브로모클로로메탄	0.1mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
브로모디클로로메탄	0.03mg/L 이하	0.0038	0.0070	0.0030
클로랄하이드레이트	0.03mg/L 이하	0.00264	0.00380	0.00180
디브로모아세토니트릴	0.1mg/L 이하	0.00005	0.00060	불검출
디클로로아세토니트릴	0.09mg/L 이하	0.00154	0.00220	0.00090
트리클로로아세토니트릴	0.004mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
할로아세틱에시드	0.1mg/L 이하	0.013	0.028	0.006

》 심미적 영향물질에 관한 항목 : 16항목

검사항목	수질기준	근명정수장		
		평균	최대	최소
경도	300mg/L 이하	41.0	47.0	30.0
과망간산칼륨소비량	10mg/L 이하	1.45	2.2	0.7
냄새	무취	무취	무취	무취
맛	무미	무미	무미	무미
동	1mg/L 이하	0.0029	0.0250	불검출
색도	5도 이하	불검출	불검출	불검출
세제	0.5mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
수소이온농도(PH)	5.8 ~8.5	7.27	7.5	6.8
아연	3mg/L 이하	0.0087	0.0190	0.0030
염소이온	250mg/L 이하	7.7	9.2	6.1
증발잔류물	500mg/L 이하	105.8	131.0	89.0
철	0.3mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
망간	0.3mg/L 이하	불검출	불검출	불검출
탁도	0.5NTU 이하	0.08	0.10	0.06
황산이온	200mg/L 이하	5.1	9.0	3.0
알루미늄	0.2mg/L 이하	불검출	불검출	불검출

※ 시험결과 표시한계 미만은 “불검출”로 표기

□ 수도꼭지 수질검사 결과(노후지역, 1~4월)

검사항목	수질기준	근명면 정곡리		사천읍 수석리		용현면 선진리		벌리동	
		최대	평균	최대	평균	최대	평균	최대	평균
일반세균	100CFU/ml이하	0	0	0	0	0	0	0	0
총대장균군	불검출/100ml	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
분원성대장균군	불검출/100ml	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
암모니아성질소	0.5mg/l이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
동	1.0mg/l이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
아연	3.0mg/l이하	0.004	0.001	0.017	0.006	0.014	0.006	0.004	0.003
염소이온	250mg/l이하	9.5	8.1	12.1	10.7	12.0	10.1	12.0	10.8
철	0.3mg/l이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
망간	0.3mg/l이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
유리잔류염소	4.0mg/l이하	0.77	0.70	0.67	0.66	0.65	0.43	0.62	0.54

□ 수도권지 수질검사 결과(노후지역, 5~12월)

검사항목	수질기준	곤명면 작팔리		사천읍 고읍리		용현면 송지리		향촌동	
		최대	평균	최대	평균	최대	평균	최대	평균
일반세균	100CFU/ml이하	0	0	0	0	0	0	0	0
총대장균군	불검출/100ml	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
분원성대장균군	불검출/100ml	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
암모니아성질소	0.5mg/l이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
동	1.0mg/l이하	0.013	0.006	불검출	불검출	0.012	0.003	0.011	0.001
아연	3.0mg/l이하	0.011	0.006	0.012	0.002	0.024	0.012	0.057	0.022
염소이온	250mg/l이하	10.5	9.0	12.5	14.6	14.9	9.8	16.0	9.8
철	0.3mg/l이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
망간	0.3mg/l이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
유리잔류염소	4.0mg/l이하	0.69	0.60	0.49	0.33	0.64	0.51	0.72	0.51

| 사천시 소규모수도시설 |

□ 소규모수도시설 현황

(2020. 12. 31. 기준)

구분	개소수	급수인구	1일공급량 (톤)	수원의 종류		
				소계	지하수	계곡수
마을상수도	27	3,201	672	27	27	-
소규모급수시설	11	364	128	11	11	-

□ 수질검사 현황 및 결과

》 검사항목 및 주기

검 사 항 목	검사주기	검사대상
일반세균, 총대장균군, 대장균 또는 분원성대장균군, 불소, 암모니아성질소, 질산성질소, 냄새, 맛, 색도, 망간, 탁도, 알루미늄, 잔류염소 (13항목)	분기 1회	38개소
먹는물 수질기준 전항목(59항목)	연 1회	38개소

》 수질검사 결과(2020년도)

분기별	검체수	검사결과		미실시	부적합율(%)
		적합	부적합		
1분기	43	42	1	수청2(가동중지)	2.3
2분기 (전항목검사)	37	37	0	수청2(가동중지)	0
3분기	35	35	0	수청2(가동중지)	0
4분기	33	33	0	수청2(가동중지)	0

□ 수질항목별 건강 위해성

항 목	기 준	오 염 물 질 특 성	
		노출 경로	위 해 성
일반세균	100CFU/ 1ml이하	자연생태계	일반적으로 무해한 잡균으로 알려져 있으나, 병원성 미생물이 존재할 가능성이 있음
총대장균군	불검출/ 100ml	자연생태계 인간·동물의 장(腸)	일반적으로 무해한 잡균으로 알려져 있으나, 병원성 미생물이 존재할 가능성이 있음
병원성대장균군/ 대장균	불검출/ 100ml	인간·동물의 배설물	설사, 경련, 구역질, 두통 또는 기타 증상 등 단기간의 영향을 줄 수 있음
불 소	1.5mg/ℓ 이하	자연상태의 토양암석	유아(9세이하)에 치아열록 유발, 수년동안 4mg/ℓ이상 음용 시 뼈 질환을 일으킬 수 있음
암모니아성질소	0.5mg/ℓ 이하	분뇨·하수 등의 오염	암모니아성질소 자체는 무해하나 질산성질소로 산화 시 청색증 유발, 음용수에서 냄새 유발
질산성질소	10mg/ℓ 이하	비료, 부패동식물, 하·폐수 등	6개월 미만의 유아에게 청색증 유발
냄 새	무취	유기물 유입, 조류번식, 폐수의 유입	인체에 직접적인 영향은 없음
맛	무미	마그네슘, 칼륨, 아연 등 무기물 유입	인체에 직접적인 영향은 없음
색 도	5도이하	착색 유기 물질, 망간·철 등에 의한	인체에 직접적인 영향은 없음
망 간	0.05mg/ℓ 이하	자연상태의 토양암석	수년간 기준초과 물 음용 시 신경장애, 언어장애 등을 유발할 수 있음
탁 도	지하수: 1NTU이하 그 외: 0.5NTU이 하	물속의 부유물질	인체에 직접적인 영향은 없으나 소독을 어렵게 하고 심미적 영향을 줌
알루미늄	0.2mg/ℓ 이하	자연상태의 토양암석	인체에 직접적인 영향은 없음
잔류염소	0.1~4mg/ℓ	소독물질	수년간 기준초과 물 음용 시 일부사람에게 암 유발 가능성 있음

부적합 내용

시 설 현 황				검 사 결 과		
시설명	수원	소재지	응용인원	초과항목	초과원인	조치결과
하가곡	지표수	정동면	36	탁도	강우에 의한 탁도 악화(지표수)	지방상수도 보급

마을상수도(소규모급수)시설 설치 지역

(2020. 12. 31. 기준)

구 분	공 급 가 능 지 역	구 분	공 급 가 능 지 역
사천읍 (1개소)	금곡	곤명면 (3개소)	송림, 만지, 구물
정동면 (6개소)	수청1, 학촌, 이동 수청2, 하가곡, 금곡소곡	서포면 (0개소)	
사남면 (5개소)	병둔1, 병둔2, 화전, 능화, 진분계	선구동 (1개소)	좌삼
용현면 (6개소)	구월, 용치1, 덕곡, 세암, 용치2, 신평	벌용동 (2개소)	와룡, 용두
축동면 (0개소)		향촌동 (10개소)	당산2, 금암1, 금암2, 배고개, 모정, 하궁지, 상궁지, 숲거리, 구실, 봉전
곤양면 (0개소)		남양동 (4개소)	배천, 신촌, 벽동, 지산

마을상수도이용 주민 협조사항

-  소규모수도시설(마을상수도)는 지방(광역)상수도 미공급지역의 주민들에게 안전하고 깨끗한 물 공급을 위해 설치한 시설입니다.
-  마을상수도는 마을에서 관리비를 적립하여 전기요금등 납부 및 소모성물품 구입, 간단한 개보수에 대하여는 마을자체에서 하여야 합니다.
-  지방상수도 공급이 가능한 지역은 마을상수도 보다 수질관리가 잘되고 있는 지방상수도로 전환하여 깨끗하고 안전한 물을 사용하시기 바랍니다.
-  수인성전염병 발생 예방을 위하여 소독은 계속해서 실시하여야 합니다. 설치된 염소투입기를 정비하고 소독약품을 적정 투입하여 주시기 바랍니다.
-  마을상수도는 마을공동의 자산이므로 항상 시설이 청결하게 유지되도록 노력하여 주시고, 특히 물탱크는 연2회 이상 정기적인 청소를 시행하여야 합니다.
-  지방상수도 공급 가능 지역의 마을상수도 유지보수는 시에서 지원하지 않으며 폐지할 수 있습니다.

※사천시 마을상수도 및 소규모급수시설 관리조례

제11조(시설의 폐지)①시장은 수질오염, 시설 미사용 등의 사유로 소규모수도시설을 폐지하고자 하는 경우에는 사전에 협의회의 의견을 들어 시설폐지여부를 결정하여야 한다. 다만, 광역 및 지방상수도 공급 등으로 안정적인 수돗물 공급 여건이 갖추어져 있다고 판단되는 경우에는 시장이 폐지할 수 있다.

| 수돗물 용어에 대한 이해 |

■ 용존산소(DO : Dissolved Oxygen)

물 속에 녹아 있는 산소의 양으로써 깨끗한 물에는 용존 산소가 많고, 오염되면 적어지며, 없어지면 물이 썩게 된다.

■ 생물화학적 산소요구량(BOD: Biochemical Oxygen Demand)

호기성 미생물이 호기성 상태에서 분해 가능한 유기물질을 20℃에서 5일간 안정화 시키는데 소비되는 산소량을 말한다. 수질오염을 나타내는 대표적인 지표이며 물속에 있는 유기물의 양을 간접적으로 측정할 수 있다.

■ 수소이온농도(pH)

물의 액성을 나타내며, pH의 범위는 1~14의 범위를 갖고 있으며, pH의 변화에 따라 7은 중성, 7이상은 염기성, 7이하는 산성의 성질을 나타낸다

■ 경도(Hardness)

물의 세기를 나타내는 것으로 물속에 녹아있는 칼슘, 마그네슘 이온을 탄산 칼륨으로 표시한 양, 경도가 높은 물은 비누거품이 잘 일어나지 않고, 낮은 물은 잘 생긴다.

■ 탁도(Turbidity)

사물의 흐림 정도를 정량적으로 나타내는 것으로 단위는 NTU(Nephelometric Turbidity Unit)

■ 잔류염소(Residual Chlorine)

수돗물의 최종단계에서 소독에 투여한 염소의 양 중 미생물 등과 반응하고 남아있는 잔류염소로 염소냄새가 나는 것은 수돗물이 세균 등에 대해 안전하다는 의미이다.

■ 총대장균군(Total Coliforms)

대장균과 이와 흡사한 성질을 가진 균의 총칭으로 물중의 병원성세균의 오염 여부를 간접적으로 평가하는 오염 지표

| 수돗물은 어떻게 마셔야 좋을까요? |

마시기 전 3분 동안은 수돗물을 흘려보냅니다.

수도관 내에 정체되어 있던 물은 미생물에 의한 오염 가능성이 있고 관내 이물질이 녹아 있을 수 있습니다. 물의 낭비를 줄이려면 흘려보내는 물은 세탁용으로 재활용하면 됩니다.

수돗물은 2시간 냉장 후 마시면 가장 맛있습니다.

수돗물이 가장 맛있게 느껴지는 온도는 4~10℃로 차갑지도 미지근하지도 않아 몸에 부담을 주지 않습니다.

온수관의 물은 식수로 사용하지 않습니다.

파이프나 연결 관의 납 성분은 차가운 물보다 뜨거운 물에서 쉽게 녹아들기 때문에 수도꼭지에서 나오는 온수는 식수, 특히 젖병 소독이나 분유용으로 사용해서는 안되며 반드시 찬물을 끓여서 사용해야 안심할 수 있습니다.

솥은 수중 유해물질을 흡착분해시킵니다

솥은 뛰어난 정수력을 가지고 있습니다. 수돗물을 받아 솥을 넣어두면 소독약 냄새도 제거되고 물맛도 좋아지며 잘 변질되지 않습니다. 물 1ℓ에 20~30g짜리 솥 1~2개면 적당하고 참솥은 한번 끓여서 말린 후 재활용할 수 있습니다.

수돗물에 차를 넣고 끓이면 안전합니다.

수돗물에 보리차나 옥수수차를 넣고 끓이면 중금속 성분(수은, 구리, 망간 등)이 차에 흡착되어 그 양이 현저히 감소된다고 합니다. 이렇게 끓인 수돗물을 냉장고에 차게 식혀 보관하면 수돗물내의 용존 산소량이 증가하고 세균 번식도 막는 역할을 합니다.

| 알아두면 좋아요 |

- ❑ 고무 또는 PVC호스에서 페놀류가 용출되어 수도물에 냄새가 발생할 수 있으므로 가능한 수도꼭지에서 직접 받아씹니다.
- ❑ 수도물의 염소 냄새는 수도물이 세균에 대해 안전하다는 의미입니다. 적정 농도의 염소는 인체에 무해 합니다.
- ❑ 수도꼭지를 처음 틀었을 때 간혹 물이 하얗게 보이는 것은 이물질이나 약품의 원인이 아니라, 수압이 높을 때 소용돌이가 생기면서 공기가 들어가 작은 기포가 발생되기 때문입니다.
- ❑ 수시로 누수여부 점검을 생활화합니다. 집안에서 물을 사용하지 않을 때 수도 계량기가 회전하는지 확인합니다.

- ▶ 수도꼭지에서 성냥개비 굵기의 물이 새면 한달에 16톤(약 1만원) 낭비
- ▶ 좌변기 유수면의 물이 조용히 흔들릴 정도면 한달에 100~150톤(7만원~12만원) 낭비
- ▶ 소변기의 도기 벽면에 흐를 정도면 한달에 130톤(약 10만원) 낭비

- ❑ 주기적으로 저수조 청소를 실시합니다(1년에 2회 이상)
건물의 옥내 또는 옥외 저수조를 통해 공급되는 수도물은 시간이 경과 할수록 소독제가 휘발되어 저수조 내에 각종 세균이 서식하기 쉽고 이끼, 곰팡이, 모기유충 같은 유해한 생물들이 번식하기 쉽습니다.
- ❑ 옥내 수도관이 노후 되었을 때 즉시 교체해야 합니다. 옥내 수도관의 노후로 각종 이물질이나 녹물이 녹아 나올 수 있습니다.

| 물 절약!! 작은 것부터 실천해요 |

물 절약의 비결은 수도꼭지에

가정 내 수도꼭지를 절수형으로 바꾸고 물을 사용할 때에는 틀어놓은 채로 두지 않고 쓸 만큼만 틀면 많이 절약됩니다.

칫솔질을 할 때에는 물컵 사용!

이를 닦을 때 수도꼭지를 틀어놓고 사용하면 6리터나 소비되지만, 물컵을 이용해 칫솔질을 하면 0.6리터로도 충분합니다.

설거지는 물을 받아서

대개의 가정에서는 수도물을 틀어놓고 설거지를 합니다. 기름 묻은 그릇은 종이로 닦아내고 그릇을 모아 설거지 통에 담가놓고 씻으면 한 번 설거지에 최소한 60리터 이상의 물을 절약할 수 있습니다.

세탁은 모아서

대개의 가정에서는 빨래가 생기는 대로 매년 세탁을 합니다. 같은 종류의 세탁물끼리 모아서 세탁하면 세척시간과 횟수는 물론 수도물, 전기 등을 함께 줄여 일석상조의 효과를 얻을 수 있습니다.

세제는 적당히

각종 식기 세제 및 세탁기, 샴푸와 린스사용은 많은 물을 필요할 뿐 아니라 수질도 오염시킵니다. 적당량을 사용하면 수도물을 절약하고 환경오염도 줄일 수 있습니다.

좌변기에 절수형 물병이나 벽돌 넣기

좌변기를 한번 사용할 때에 약 20리터의 물을 쓰지만 물을 채운 페트병이나 벽돌을 좌변기 물통에 넣어 놓으면 13리터의 물로도 충분합니다. 또 소변과 대변을 구분해 물의 양을 조절하는 절수형 좌변기도 있어요.

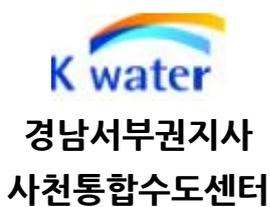
| 수돗물 관련 연락처 |

사천시 상하수도사업소에서는 먹는 물 수질향상을 위해 최선을 다하겠습니다.

- 수도를 새로 설치할 경우(가정 급수공사 신청) **831-5532**
- 소규모 수도시설(마을상수도 등) 시설 관련 문의 **(수도시설팀)**



- 수도계량기 사용 안하실 경우(폐전신청)
 - 수도요금 납부자 명의 변경 신청
 - 가정용 가구분할 적용 및 변경 신고
 - 체납 수도요금 조회 및 납부
 - 수도요금 체납으로 인한 단수해제 문의
 - 가정 내 누수감면 신청
 - 소규모 수도시설(마을상수도 등) 수질관련 문의
- 831-5505
(운영지원팀)**



- 상수도 검침 및 요금관련 문의
 - 가정 내 누수감면 신청
 - 자동이체 신청 및 변경 신청
 - 수도계량기 사용 중지·개전 요청
 - 급수업종 변경 신고
 - 수도계량기 고장신고 및 이상유무 확인
 - 물이 잘 안나오거나 수압이 약할 때
 - 도로 누수 및 도로상 수도시설물 파손 신고
 - 우리집 수도꼭지 수질검사(수돗물안심확인제)신청
- 1577-0600
851-8211
(고객지원팀)
851-8221
(관망관리팀)**

※ 광역상수도(사천정수장) 수돗물 품질보고서는 한국수자원공사 경남서부권지사에서 별도 발간합니다.