

- 2020년 사천시 공중화장실 청소관리-

민간위탁 용역 과업지시서

사 천 시
환경위생과

공중화장실 청소관리 민간위탁 과업지시서

1. 목 적

공원·유원지 등에 설치된 공중화장실의 체계적 관리와 쾌적하고 깨끗한 환경 조성 및 각종 편의용품의 상시 비치로 화장실 이용객에게 질 높은 서비스 제공

2. 개 요

가. 위탁기간 : 2020. 1. 1 ~ 2020. 12. 31(1년)

나. 위탁대상 화장실수 : 81개소 (읍면지역 38개소, 동지역 43개소 【붙임1】)

※ 공중화장실 및 간이화장실의 설치 또는 폐쇄와 관리 이전 등으로 관리대상 시설의 증감이 발생되더라도 시장의 요구에 딸 위탁관리비의 가감 없이 청소업무를 수행한다.

다. 청소횟수 : 화장실별 청소횟수 【붙임1】 참조

라. 청소인원 : 6명[지역별 3명(반장1명 포함)] / 민원처리 기동반 별도

※ 반 장 : 청소 및 전 구역 순찰과 감독관 지시 업무 수행, 차량 1대 보유

마. 청소방법 : 지역별로 2개 구역으로 나누어 담당지역 순회 청소하되 구역별 1대 이상의 차량보유 원칙

바. 기타 사항

- ① 이용객들의 사용빈도가 높은 화장실은 사천시의 지시에 따라 관리를 한다.
- ② 사천시의 주요행사, 축제 등으로 인하여 공중화장실의 청소 및 관리가 필요한 경우 청소 및 관리를 요구할 수 있으며 용역업체는 이에 응하여야 한다.
- ③ 성수기 및 비수기 작업 구역도에 의거 효율적으로 관리한다.

▶성수기 (6, 7, 8, 9월) : 4개월

▶비수기 (1, 2, 3, 4, 5, 10, 11, 12월) : 8개월

3. 공중화장실 청소

가. 화장실 청소의 대상

- ① 건물의 바닥, 벽체, 천장 등
- ② 건물 내의 고정된 비품과 집기
- ③ 변기, 세면기, 휴지걸이, 비누대 및 조명기구 (형광등, 형광등 루바, 옥외조등)를 포함한 화장실내외의 일체 집기 및 기구

- ④ 건물외벽 및 유리창, 내·외부, 창틀
- ⑤ 건물외곽, 화단
- ⑥ 기타 사천시가 필요하다고 인정되어 지시하는 청소전반에 관한사항

나. 청소작업 일반사항

- ① 용역회사는 건물내외의 청결을 유지할 수 있도록 책임 있는 청소를 하여야 한다.
- ② 도난, 화재예방 등 경비, 안전관리업무에 주의하여야 한다. 작업이 종료 되었을 때에는 창, 출입문, 전열기구 등에 대한 단속을 한다.
- ③ 작업종료 후에는 휴지통 등 모든 기기, 비품은 원위치에 놔두어야 한다.
- ④ 작업도중 건물 내의 비품, 집기 등을 파손하였을 시는 용역회사는 즉시 원상 복구 하고 이 사실을 사천시에 통보하여야 하며, 건물 내의 기기설비 등에 파손된 것이 발견되었을 때도 이를 즉시 사천시에 통보하여야 한다.

다. 청소 세부작업 내용

아래 사천시 공중화장실 청소 매뉴얼 참고

라. 기타사항

- ① 청소차량은 1톤 트럭 기준으로 청소에 필요한 주요장비 등을 갖추어야 한다.
- ② 화장실 관리 및 청소업무 관리자 채용은 차량이용 능력을 갖추고 기초체력을 겸비한 자를 채용하여야 한다.
- ③ 화장실 청소원 및 반장은 반드시 차량을 이용하여 순회하여야 하며 일부시설의 경우 유지관리 도구를 지참하여 도보로 이용할 수 있다.
- ④ 약품은 인체에 무해한 것으로 시설물을 훼손하지 않도록 사용하여야한다.

4. 공중화장실 청소 세부 매뉴얼

가. 공통사항

- ① 화장실 청소 시 안내표지판을 설치하고 이용객의 불편요인을 점검하며 일일점검표에 청소 및 점검사항을 기록한다.
- ② 화장실내 바닥, 변기 등을 청결히 유지하여야 하며 청소 후 소독을 실시하여 악취가 나지 않도록 한다.
- ③ 화장지, (물)비누 등 각종 편의용품을 항상 비치하여 화장실 이용에 불편이 없도록 하여야 한다.

- ④ 소변기 안에 투기된 담배꽂초나 휴지 등 오물을 즉시 제거하여 배수가 잘 되도록 한다.
- ⑤ 악취의 발생과 파리·모기 등 해로운 벌레의 발생·번식을 방지하기 위하여 공중 화장실의 내부 및 외부를 4월부터 9월까지는 주2회 이상, 그 외 기간에는 주1회 이상 소독을 실시한다.
- ⑥ 화장실내 설치된 휴지통의 쓰레기는 이용객이 불편하지 않도록 수시로 수거 처리해야 한다.
- ⑦ 화장실 청소과정에서 발생된 쓰레기는 규격봉투에 넣어 지정된 장소에 배출 해야 한다.
- ⑧ 남여 화장실에 설치된 방향제의 작동 상태 등을 상시 점검해야 한다.
- ⑨ 화장실 외부 반경 약 5m 주변의 잡초, 오물 등을 제거하여 항상 청결히 유지 되게 해야 한다.
- ⑩ 화장실 벽, 천정, 출입문, 창문, 유리, 액자 등에 붙은 스티커나 낙서 등을 말끔히 제거하고, 얼룩이 없도록 물걸레 또는 마른걸레질을 하여 항상 청결히 유지해야 한다.
- ⑪ 음향시설, 화장지케이스, 물비누통, 액자, 조화 등 화장실내 설치된 각종 편의용품 등의 분실, 도난, 파손 등을 수시로 파악, 조사하여 이상 시 즉각 보고 하여 조치가 되도록 한다.

나. 포세식, 재래식 화장실

- ① 배기 FAN작동 상태를 확인하고 화장실내 악취발생 등 이용객 불편요인을 매일 점검해야 한다.
- ② 포세식 용액 및 물은 항상 보충하고 작동여부를 점검한다. 이상 발생 시 해당부서에 보고하여 조치토록 한다.
- ③ 분뇨 탱크 내 분뇨의 저장 상태를 수시로 확인하여 수거 필요시 즉시 조치하고 붙임 서식에 의거 매일 보고한다.
- ④ 화장실 저장조 내 부분적 적체를 수시 확인하여 평탄작업 등을 하여야한다.

다. 수세식 화장실

- ① 화장실내 세면기, 거울 등은 항상 청결히 유지하여야 한다.

- ② 수도꼭지, 급수기 등 설비 작동상태를 매일 점검 확인하여 이상이 없도록 해야 한다.
- ③ 화장실 이용에 불편이 없도록 (물)비누 등을 항상 비치해야 한다.
- ④ 수세식 변기가 막히지 않도록 변기 내 이물질은 수시로 제거하여야 하며, 변기가 막혔을 경우에는 응급조치를 취하고, 응급조치가 어려울 경우에는 즉시 보고하여 변기를 보수토록 해야 한다.
- ⑤ 전기 배선 및 전등 작동상태를 확인하고 이상 발견 시 보고하여 조치가 되도록 하여야 한다.
- ⑥ 손 건조기 작동여부를 수시 점검하고 청소를 하여야 한다.

【붙임 1】

2020년도 공중화장실 청소 대상 현황(읍·면지역)

연번	읍면동	설치부서	화장실명	화장실 형태	청소횟수								비고 (행사, 축제 등)
					비수기				성수기				
					1일 1회	1일 2회	2일 1회	3일 1회	1일 1회	1일 2회	2일 1회	3일 1회	
합계 : 38개소					6	2	21	9	25	2	7	4	
1	사천읍	환경위생과	농협버스승강장	수세식	1				1				
2	사천읍	환경위생과	향교산	포세식			1				1		
3	사천읍	환경위생과	두량저수지(공원)	수세식			1				1		
4	사천읍	체육지원과	사천공설게이트볼장	수세식			1				1		
5	정동면	환경위생과	오인숲	수세식			1				1		
6	정동면	환경위생과	예수체육공원	포세식				1			1		
7	정동면	녹지공원과	항공우주테마공원 관리동	수세식			1		1				
8	정동면	녹지공원과	항공우주테마공원 (생활체육시설)	수세식			1		1				
9	정동면	환경위생과	선황사입구	간이			1				1		
10	정동면	환경위생과	수청숲	포세식			1		1				
11	정동면	환경위생과	수청마을	포세식				1	1				
12	정동면	환경위생과	신월교	수세식				1	1				
13	정동면	환경위생과	금자정체험마을	포세식				1				1	
14	정동면	녹지공원과	대곡숲	수세식			1		1				
15	사남면	녹지공원과	미관광장	수세식	1				1				
16	사남면	환경위생과	초전공원 님처럼	수세식		1				1			
17	사남면	환경위생과	죽천천소공원	수세식			1		1				
18	사남면	환경위생과	구룡공원	간이				1				1	
19	사남면	환경위생과	우천숲(수세식)	수세식			1		1				
20	사남면	환경위생과	우천숲(포세식)	포세식			1		1				
21	사남면	환경위생과	능화숲	수세식			1		1				
22	사남면	환경위생과	능화마을입구	포세식				1			1		

연번	읍면동	설치부서	화장실명	화장실 형태	청소횟수								비고 (행사, 축제 등)	
					비수기				성수기					
					1일 1회	1일 2회	2일 1회	3일 1회	1일 1회	1일 2회	2일 1회	3일 1회		
23	사남면	환경위생과	연천유원지	수세식				1	1					
24	사남면	환경위생과	용소	수세식			1		1					
25	사남면	환경위생과	진분계	수세식			1		1					
26	용현면	체육지원과	동강체육소공원	포세식			1		1					
27	용현면	문화관광과	조명군총	수세식			1		1					
28	용현면	환경위생과	대교노을	수세식	1				1					
29	용현면	해양수산과	금문소공원	수세식			1		1					
30	용현면	건설수도과	서택사랑공원	수세식			1		1					
31	용현면	문화관광과	선진공원(주차장내)	수세식			1		1					
32	용현면	문화관광과	선진리성 내	수세식			1		1					
33	축동면	문화관광과	만남의광장	수세식		1				1				
34	곤명면	환경위생과	장신소공원	간이				1					1	
35	곤명면	문화관광과	세종태실지	간이				1					1	
36	서포면	환경위생과	서포면시장	수세식	1				1					
37	서포면	도로과	사천대교휴게소	수세식	1				1					
38	서포면	환경위생과	낙지포항	간이	1				1					

2020년도 공중화장실 청소 대상 현황(동지역)

연번	읍면동	설치부서	화장실명	화장실 형태	청소횟수								비고 (행사, 축제 등)
					비수기				성수기				
					1일 1회	1일 2회	2일 1회	3일 1회	1일 1회	1일 2회	2일 1회	3일 1회	
합계 : 43개소					11	6	23	3	26	6	9	2	
1	동서동	문화관광과	삼천포대교공원 음악분수대	수세식	1				1				
2	동서동	환경위생과	군영숲	수세식	1				1				
3	동서동	환경위생과	굴항	포세식			1				1		
4	동서동	환경위생과	늑도유류창고	수세식			1		1				
5	동서동	환경위생과	늑도방파제	수세식	1				1				
6	동서동	환경위생과	늑도하봇개	수세식			1				1		
7	동서동	환경위생과	수협공영주차장	수세식		1			1				
8	동서동	문화관광과	초양도주차장	수세식		1				1			
9	동서동	환경위생과	초양선착장	수세식			1		1				
10	동서동	문화관광과	삼천포대교공원	수세식		1				1			
11	동서동	환경위생과	실안선착장	포세식			1				1		
12	동서동	녹지공원과	실안소공원	수세식			1		1				
13	동서동	환경위생과	실안해안도로	포세식			1			1			
14	동서동	녹지공원과	각산등산로	수세식			1		1				
15	동서동	해양수산과	산분령	수세식			1		1				
16	동서동	환경위생과	부두주차장 버스승강장	수세식	1				1				
17	동서동	환경위생과	실안관광지 (서커스장앞)	수세식	1				1				
18	선구동	투자유치과	중앙시장 (구, 상인회)	수세식		1				1			
19	선구동	투자유치과	중앙시장 (공동물류창고)	수세식		1				1			
20	선구동	환경위생과	문화예술회관	수세식			1		1				
21	동서금동	투자유치과	서부어시장 (포장마차존)	수세식		1				1			
22	동서금동	환경위생과	서금방파제	간이			1				1		
23	동서금동	환경위생과	팔포물량장	수세식	1				1				수산물축제

연번	읍면동	설치부서	화장실명	화장실 형태	청소횟수								비고 (행사, 축제 등)	
					비수기				성수기					
					1일 1회	1일 2회	2일 1회	3일 1회	1일 1회	1일 2회	2일 1회	3일 1회		
24	동서금동	환경위생과	팔포매립지주차장	수세식			1		1					전어축제
25	동서금동	환경위생과	청소년센터	수세식	1				1					
26	벌용동	녹지공원과	용두공원	수세식	1				1					
27	벌용동	환경위생과	와룡마을	수세식			1		1					
28	벌용동	환경위생과	와룡주차장	수세식			1		1					
29	벌용동	환경위생과	와룡산청룡사앞	포세식			1		1					
30	벌용동	환경위생과	용두공원 공동묘지	간이				1					1	
31	향촌동	문화관광과	진널전망대	수세식			1		1					
32	향촌동	환경위생과	향촌신향마을	포세식	1				1					
33	향촌동	체육지원과	남일대축구장	간이				1			1			
34	남양동	환경위생과	광포주차장	수세식			1		1					
35	남양동	환경위생과	대례숲	간이			1				1			
36	남양동	해양수산과	대포어촌계	수세식				1					1	
37	남양동	환경위생과	임내저수지	수세식			1		1					
38	남양동	환경위생과	임내등산로	수세식			1		1					
39	남양동	환경위생과	임내숲	수세식	1				1					
40	남양동	문화관광과	백운마을	수세식	1				1					
41	남양동	주민생활 지원과	사천호국공원	수세식			1				1			
42	남양동	체육지원과	송포체육공원	수세식			1				1			
43	남양동	해양수산과	노룡	수세식			1				1			

【붙임 3】

공중화장실 소독 실시 대장 (월)

화장실명(청소관리원)	소독 실시 일자									

위와 같이 소독을 실시하였음을 확인함.

2020년 월 일

확인자

(인)

【붙임 4】

공중화장실 관리 및 청소관리원 현황

지역	성명	생년월일	주소	전화번호 (휴대전화)	비고
A 지역					
B 지역					
C 지역					

2020년 월 일

확인자(대표자)

(인)

【붙임 5】

청소관리원 이용차량 현황

지역	관리원성명	차량명	차량번호	보험가입기간	비 고
A 지역					
B 지역					
C 지역					

위와 같이 지역별 청소관리원이 이용하는 차량임을 확인함.

2020년 월 일

확인자(대표자)

(인)

【붙임 6】

공중화장실 청소원 휴무일 현황
(월)

지역	관리원성명	휴무요일	연락처(휴대폰)	대체근무	비 고
A 지역					
B 지역					
C 지역					

위와 같이 (월) 지역별 청소원 휴무일을 결정하였음

2020년 월 일

확인자(대표자)

(인)

