

문서번호 : PL2021-002

2021. 07. 05 (월)

수 신 : 국가기술표준원 제품안전정보과

참 조 : 구동재 주무관

제 목 : [장기간 사용 리콜 대상 김치냉장고 찾기] 관련 업무 협조 요청

1. 귀관의 무궁한 발전을 진심으로 기원하오며, 항상 귀관의 업무협조에 감사드립니다.
2. 제목의 건관련, 15년 이상 사용한 노후 김치냉장고에서 잇따른 화재 사고가 계속 발생함에 따라 2020년 12월 2일부터 당사 노후 뚜껑형 김치냉장고에 대해 자발적으로 제품 수거 등의 조치 (화재 원인 추정부품인 릴레이 등 수거·교체 등)을 시행하고 있습니다. 이에 보다 큰 성과로 사회적 책임을 다하고자 귀관의 협조를 아래와 같이 요청 드리오니 많은 성원 부탁드립니다.

---- 아 래 ----

#### 가. 취 지

- 1) 15년 이상 사용한 노후 (2005년 9월 이전 제조된) 김치냉장고에 대해 화재 위험을 알리고 무상 점검, 무상 수거, 화재원인 추정 부품 무상 교체를 하고자 함.
- 2) 특히 언론 및 온라인 사각지대에 있는 정보 습득 취약 고객님들에게 상기 내용 전달코자 함.

#### 나. 기대 효과

: 15년 이상 된 뚜껑형 김치냉장고 자발적 수거가 신속하게 이루어짐으로써 화재 사고 예방

#### 다. 협조 요청 사항

: 전국 17개 시·도 지자체 사회복지과 등의 관련 부서에서의 활동(정보취약가정 방문 등)시 2005년 9월 이전 생산된 당사 노후 리콜대상 김치냉장고를 사용하는 가구를 확인하고, 그 고객 정보가 당사 고객센터센터의 전용 핫라인 080-400-0001 로 제보될 수 있도록 유관 기관에 협조를 구하고자 하는 당사 노력에 한계가 있어, 부득이하게 유관기관에 대한 귀관의 협조 요청을 간곡히 부탁드립니다. ( 참고로, 이전에 당사 부품 무상 교체 서비스를 받지 않은 고객 정보를 당사에 알려주신 분께는 감사의 뜻으로 추후 소정의 (모바일 5천원) 상품권을 증정토록 할 것이며, 홍보 리플렛도 당사에서 인쇄, 기관에 배포토록 하겠습니다. )

주식회사 위니아딤채

대표이사 김 혁

