

## 문화누리카드 비허용 품목 및 부정사용

※ 문화누리카드 가맹점 내에서도 비허용상품 판매 및 구입 금지

### ✓ 식료품·식재료 일체, 담배

단, 영화관, 놀이공원, 축제 등 현장에서 섭취하는 식음료는 예외적으로 허용

### ✓ 주방용품 등 생활소모품

차약, 칫솔, 삼푸, 비누, 세제, 화장품, 향수, 방향제, 향초, 휴지 등 (수제품 포함 일체)

### ✓ 유가증권(문화/도서상품권 등 불특정 상품과 교환 가능한 상품권) 일체

단, 허용 분야 내 1:1 교환권(영화관람권, 온천이용권 등)은 허용

### ✓ 가전제품, 의료보조기구(안마기 등), 컴퓨터용품

의식주와 관련된 생활용품(공산품), 의류, 신발, 패션잡화, 악세사리, 침구류 등

### ✓ 미성년자 명의 문화누리카드로는 숙박 가맹점(호텔, 숙소 예약플랫폼 등) 이용 불가

※ 미성년자(2006.1.1.이후 출생자) 명의 카드를 세대별 합산 대표 카드로 선택하는 경우 주의 필요

### ✓ 그 외에도

- 편법적으로 현금화하는 행위(카드 매매, 현금교환, 현금을 돌려받는 행위 등)
- 카드를 타인에게 양도하거나, 사망한 가족의 카드를 사용하는 행위 등은 「보조금 관리에 관한 법률」 제33조, 제33조2에 의해 환수, 제재부가금 부과, 발급제한 등 처분을 받을 수 있습니다.



문화누리카드를 타인에게 양도하는 등 부정행위를 목격한 경우

문화누리카드 누리집(www.mnuri.kr) 「부정행위 신고센터」에 신고해 주시기 바랍니다.

## Q&A로 알아보는 문화누리카드

### Q1> 카드를 우편으로 받았다면?

즉시 아래 방법으로 [수령등록]하고 이용해 주세요.

- 1 문화누리카드 누리집 [사용하기] → [수령등록] 메뉴
- 2 NH농협 고객센터(1644-4000) ARS 7 → 5 → 3번  
(수령등록 하지 않은 카드는 사용할 수 없으며, 등록 완료 2시간 후부터 사용할 수 있습니다.)

### Q2> 카드잔액과 사용내역을 확인하고 싶다면?

- 1 문화누리카드 누리집 또는 앱 [카드발급/잔액확인] 메뉴
- 2 문화누리카드 고객센터(1544-3412) ARS 2번(잔액조회)
- 3 NH농협 고객센터(1644-4000) ARS 7번(기프트카드) → 5번(문화누리카드) → 1번(잔액조회)

### Q3> 카드 분실, 훼손되거나 유효기간이 종료되었다면?

- 1 (카드 분실, 훼손 시) 가까운 주민센터 방문 또는 NH농협 고객센터(1644-4000) ARS 7(기프트카드) → 5(문화누리카드) → 0(분실신고) 후, 주민센터, 문화누리카드 누리집, 모바일앱에서 재발급 신청
- 2 (유효기간 종료 시) 주민센터 방문, 문화누리카드 누리집, 모바일앱에서 재발급 신청  
※단, 9463-17\*\*-\*~\*\*\*\*-\*\*\*\* 카드는 온라인 재발급만 가능

### Q4> 카드 비밀번호를 잊어버렸다면?

\* 변경 완료 1시간 후 사용가능

- 1 문화누리카드 누리집 [카드발급/잔액확인] → [카드비밀번호 변경 및 개인정보 수정] 메뉴에서 새로운 비밀번호 설정
- 2 문화누리카드 모바일앱 [개인정보 수정 및 잔액 확인] → [카드비밀번호 변경 및 개인정보 수정] 카드정보 메뉴에서 새로운 비밀번호 설정
- 3 주민센터 방문하여 새로운 비밀번호 설정 요청
- 4 문화누리카드 고객센터(1544-3412) ARS 4번(상담사 연결) 상담사가 안내하는 순서에 따라 ARS로 새로운 비밀번호 설정

# 문화누리카드



## 문화예술·국내관광·체육활동 지원카드

**지원대상** 6세 이상 기초생활수급자 및 차상위계층  
(2018.12.31. 이전 출생자)

**지원금액** 1인당 연 13만원

**발급기간** 2024년 2월 1일(목) ~ 2024년 11월 30일(토)

※ 단, 주민센터 방문 발급은 2024년 11월 29일(금) 18시까지  
※ 주민등록주소지(시·군·구 기준) 예산 소진 시 발급이 조기 마감됩니다.

**발급방법** 주민센터 방문, 누리집, 모바일앱, 카드 소지자는 전화ARS(1544-3412) 재충전 가능

**이용기간** 발급일로부터 2024년 12월 31일(화)까지



문화누리카드는 기획재정부 복권위원회의 복권기금을 지원받아 추진하고 있는 공익사업입니다.

# 어르신을 위한 문화누리카드 주요 가맹점



## 검색방법

문화누리카드 누리집(www.mnuri.kr) / 문화누리카드 앱 [사용하기] 오프라인/온라인 가맹점 검색



## 이용문의

문화누리카드 고객센터 1544-3412

2023.12.31.기준

문화	도서	서점, 중고서점, 도서 대여점, 온라인서점, 만화 콘텐츠사이트, 전자책 구독 사이트
	음악	음반 판매점, 음원 콘텐츠 사이트, 악기(악기소매점, 악기부속품)
	영화	영화관, 영상 콘텐츠(넷플릭스, 웨이브 등), 영화제
	TV	케이블TV, 위성방송
	공연	공연장, 극단, 예술단, 공연기획사, 아트홀, 공연축제
	전시	미술관, 박물관, 화랑, 비엔날레
	공예	공예품점, 화방(문구), 표구사
	사진관	사진관, 온라인 사진 인화 업체
	문화체험	지역축제, 문화센터, 공방(도예 등) 및 문화예술 체험공간, 문화재 체험, 한복점, 한복대여점, VR체험관, 방탈출체험, 온라인 취미클래스, 지자체 문화체험, 공공서비스 사이트 등
체육	스포츠관람	4대 프로스포츠(야구, 축구, 농구, 배구) 입장권, e스포츠 경기 입장권, 국내 개최 국제 스포츠 경기 입장권, 구단 공식 응원용품
	체육용품	체육사 및 체육용품, 자전거, 공유자전거·전동킥보드
	체육시설	수영, 헬스, 볼링, 요가, 에어로빅, 필라테스, 복싱, 탁구, 당구, 사격, 롤러스케이트, 승마, 스케이트, 스키, 태권도, 합기도, 스포츠댄스, 방승댄스, 레저스포츠 / 체육시설이용 예약플랫폼, 스크린체육시설
관광	교통수단	철도(KTX, SRT, 무궁화호 등), 시외버스, 고속버스, 공항리무진(시외운행), 국내항공사, 여객선, 렌터카
	여행사	국내 여행사
	관광명소	국립공원, 사적지, 시티투어, 케이블카, 모노레일, 기념관, 과학관, 천문대, 동굴, 영화(드라마) 촬영장, 산업관광지 등
	휴양림/캠핑장	휴양림, 캠핑장, 야영장, 캠핑용품
	동·식물원	동물원, 식물원, 정원 등 동물·식물 주제 관광지
	온천	온천(온천법 허가업소)
	체험관광	지역 문화체험(농산어촌 체험 등), 템플스테이, 레일바이크, 짚라인, 생태체험 등 체험형 관광지
	테마파크	놀이공원, 워터파크, 아쿠아리움, 실내테마파크(키즈카페), 민속촌
	숙박	호텔, 리조트, 콘도, 모텔, 게스트하우스, 민박, 연수원, 수련원

## 시니어 이용정보

### • 실버영화관 (55세 이상)

저렴한 금액으로 고전영화를 관람할 수 있는 극장 \* 영화관별로 이용시간, 금액, 상영 영화가 다를 수 있으니 방문 전 개별 문의 - 추억을 파는 극장(서울 종로구, 02-3672-4232), 청춘극장(서울 중구, 02-739-5422), 천안인생극장(충남 천안, 041-551-0817), 인천미림극장(인천, 032-764-8880), 안산명화극장(경기 안산, 031-480-3827)

### • 기차 할인 (만 65세 이상)

KTX, 새마을호(TX-새마을), 무궁화호(누리호) 30% 할인(토·일, 공휴일 제외)

### • 휴양림 우선 예약 (만 65세 이상)

국립자연휴양림 실버전용 우선 예약 추천제 시행 (매달 4일 9:00~ 8일 18:00, 전화신청 1800-9448)

